

2020年4月8日

お客様各位

音羽印刷株式会社

### 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策に関する音羽印刷の対応について

拝啓 時下、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社は、新型コロナウイルス感染拡大の状況、また、政府による対応方針と対応要請を受け、社員・お客様の安全確保および、お客様に安定した製品・サービスを継続的に提供すべく、以下の対応を実施いたします。

本対応により、お客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けするかと存じますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1、基本方針について

- ①従業員等およびその家族の生命・健康維持を優先する。
- ②社会への影響を配慮し、可能な限り感染者増加を防止する。
- ③社会・お客様から求められるサービス・製品の継続的提供のための努力をする。
- ④経営基盤の維持に努める。
- ⑤通常業務を継続できない“非常に重大なパンデミック”に備える（BCP 対応準備）

#### 2、お客様対応について

お客様対応を第一に考えながら、従業員の業務特性を考慮の上、勤務はテレワークを積極的に活用します（テレワーク出来ない職務を除く）。テレワークが実施不可能な場合は時差通勤を活用し、混雑を避けた勤務時間帯で出社します。併せて、お客様への訪問活動の自粛をさせて頂く事といたします。

#### 3、対象期間について

2020年5月6日までとし、その後は状況により内容と期間を見極めます。

なお、上記内容は現時点の対応であり、今後の状況の変化により、適切に対応を行ってまいります。新たに方針が変化した場合は、速やかにご案内させていただきます。

何卒、ご理解のほどお願い申し上げます。

以上